

## **Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки**

### **1. Назначение**

Система управления мобильными сотрудниками «Мобифорс 2.0» предназначена для организации работы выездных сотрудников. Сервис помогает настроить процессы взаимодействия между офисом и выездными сотрудниками, сделать их прозрачными, а также повысить эффективность и вовлеченность как офисных, так и выездных сотрудников компании.

### **2. Ключевые возможности сервиса:**

#### **2.1. Настройка сервиса**

- Создание шаблонов, для различных типов задач (монтаж, замер, ремонт, уборка, осмотр и т.д.).
- Настройка дополнительных полей задачи под цели конкретного бизнеса, или типа задачи.
- Настройка отчетов и чек-листов в зависимости от типа задачи.
- Автоматизация повторяющихся задач.

#### **2.2. Планирование рабочего времени**

- Календарь для планирования работы выездных сотрудников, совмещенный с картой.
- Различные стратегии назначения задач: на день, на конкретное время, на период, без указания даты.
- Уберизация задач с помощью режима «Эфир» (распределение задач как в «такси»)
- Корректировка расписания на лету.
- Визуализация текущего статуса задачи на карте и в календаре.

#### **2.3. Объективный гео-контроль**

- Контроль текущего местонахождения сотрудников с отображением на карте в режиме онлайн.
- Запись трека перемещений сотрудника по заданному расписанию, с возможностью «проиграть» рабочий день сотрудника.
- Гео-метки по ключевым событиям задачи.
- Экономный расход батареи за счет интеллектуального режима определения местоположения.

#### **2.4. Приложение выездного сотрудника**

- Полноценная работа в режиме оффлайн.
- Оперативное взаимодействие с офисом через встроенные мессенджер.
- Удобная работа с контактными данными клиента: звонок клиенту непосредственно из приложения.
- Интеграция с Яндекс.Навигатором и другими предустановленными приложениями построения маршрутов.

#### **2.5. Интеграция с другими системами**

- Встроенная интеграция с передачей данных в обе стороны с популярными CRM-системами (Битрикс24, amoCRM)
- Интеграция с Яндекс.Диск в части хранения фотоотчетов
- REST API, для интеграции с любой внешней системой

### **3. Справочный центр**

Актуальная информация о текущих возможностях сервиса доступна в справочном центре по адресу: <https://help.mobiforce.ru/>.